



## Serveis de subministrament d'aigua de consum humà

**L'abastament d'aigua de consum és un dels serveis bàsics i essencials** que estableix la declaració de l'estat d'alarma per a la gestió de la crisi ocasionada per la COVID-19 i l'Ordre SND/274/2020, de 22 de març, del Ministeri de Sanitat, per la qual s'adopten mesures en relació als serveis d'abastaments d'aigua de consum humà i de sanejament d'aigües residuals.

Tots els operadors de serveis essencials, així com les empreses, les entitats i els proveïdors que siguin essencials per assegurar aquests serveis, han d'adoptar les mesures necessàries per mantenir la prestació del serveis que els són propis. A aquest efecte, **els ajuntaments i les entitats gestores del subministrament d'aigua han de vetllar per assegurar l'abastament d'aigua de consum humà i la seva qualitat.**

D'acord amb l'Organització Mundial de la Salut i altres organismes internacionals de referència, el coronavirus causant de la COVID-19 és un virus amb un embolcall constituït per una fràgil membrana externa. Generalment, els virus amb embolcall són menys estables en l'entorn i són més susceptibles a oxidants, com el clor. **Els coronavirus són un tipus de virus particularment susceptibles als mètodes convencionals de tractament i desinfecció de l'aigua. No són necessaris tractaments addicionals.** El virus SARS-CoV-2 no s'ha detectat en subministraments d'aigua potable i, en base al coneixement científic actual, el risc per als subministraments d'aigua és baix.

Els tractaments que es porten a terme als abastaments d'aigua, que inclouen una desinfecció de l'aigua amb clor o derivats del clor i el manteniment d'un desinfectant residual a tot el sistema de distribució, han de garantir la seva salubritat i evitar la transmissió de malalties infeccioses d'origen hídric.

**Per a la verificació del bon funcionament del sistema i del compliment dels criteris de qualitat sanitària de l'aigua, cada entitat gestora ha de complir el pla d'autocontrol que té definit, d'acord amb els paràmetres i les freqüències de control que estableix la normativa vigent respecte d'això. Cal tenir especial cura en el control de la terbolesa i la correcta desinfecció de l'aigua,** i qualsevol incidència que pugui comprometre la desinfecció s'ha de corregir de manera immediata i s'han d'adoptar les mesures de prevenció i seguretat que siguin necessàries.

Pel que fa a les **fonts públiques**, atès que són instal·lacions on pot haver més contacte amb les mans o la boca, es recomana **indicar que no s'utilitzin** mentre duri aquesta crisi sanitària, **o, quan sigui possible, deixar-les sense funcionament i adoptar mesures per evitar-hi l'accés. En el cas que sigui necessari el seu ús, és important indicar que cal netejar-se convenientment les mans abans i després de tocar l'aixeta i evitar que la boca toqui l'aixeta de la font. Així mateix, en el cas d'omplir ampolles, aquestes no han de tocar l'aixeta de la font.** D'altra banda, cal recordar que, abans que es tornin a posar en funcionament, cal fer una neteja i desinfecció de la instal·lació seguint el procediment habitual davant d'aturades.

Per més informació es poden consultar els següents enllaços:

- [Orden SND/274/2020, de 22 de marzo, por la que se adoptan medidas en relación con los servicios de abastecimiento de agua de consumo humano y de saneamiento de aguas residuales](#)
- [Aigües de consum humà. Agència de Salut Pública de Catalunya.](#)
- [Coronavirus SARS-CoV-2. Informació per als professionals. Canal Salut](#)

- [Coronavirus SARS-CoV-2. Informació per a ciutadania. Canal Salut.](#)
- [El rentat de mans. Agència Catalana de Seguretat Alimentària](#)
- [Water, sanitation, hygiene and waste management for the COVID-19 virus. Technical brief. Organització Mundial de la Salut.](#)
- [Water Transmission and COVID-19. CDC.](#)